

PLANILLA DE PROGRAMACIÓN TELEFONISTA AUTOMÁTICA ECR20

- 1- Llene la planilla. Si hay menos de cuatro dígitos de interno deje los sobrantes en blanco
- 2- Ponga la llave en programación y llame al ECR desde otro interno.
- 3- Disque por tonos de izquierda a derecha los datos enmarcados en línea gruesa Pasados 8 segundos sin recibir comandos se corta conservando lo programado.
- 4- Cuando haya cortado vuelva la llave de programación a su posición normal.
- 5- Verifique. Si la central no transfiere llamadas internas llame desde otra línea
- 6- Se recomienda Identificar esta planilla y resguardar el mensaje si es profesional o institucional

Tabla 1: Programación de internos y modo de menú

| Concepto | Cero. | Núm. | Interno o grupo al cual | | | | Enter | Nombre |
|--------------------------|-------|------|-------------------------|--|--|--|-------|------------------|
| Discando 0 o no discando | 0 | 0 | | | | | # | Operadora Nota 1 |
| Al discar número de menú | 0 | 1 | | | | | # | |
| Al discar número de menú | 0 | 2 | | | | | # | |
| Al discar número de menú | 0 | 3 | | | | | # | |
| Al discar número de menú | 0 | 4 | | | | | # | |
| Al discar número de menú | 0 | 5 | | | | | # | |
| Al discar número de menú | 0 | 6 | | | | | # | |
| Al discar número de menú | 0 | 7 | | | | | # | |
| Número Prefijo | 0 | 8 | | | | | # | Nota 2 |
| Clave | 0 | 9 | | | | | # | Nota 3 |

Nota 1: En servicio nocturno corta ante no discado para evitar "rebote". Un desvío suele ser preferible.

Nota 2: Algunas centrales requieren discar un prefijo antes de transferir forzado o sobre ocupado.

Nota 3: Valores de clave Sin menú (solo operadora y discado de interno) 09 9999#; en este caso no funciona el modo nocturno. Con menú y 9+interno 09 0000 #. Sin disa: 09#.

Tabla 2: Parámetros del sistema. Los valores de fábrica están sombreados

| Concepto | | P | Valores del parámetro P | | | | | Obs |
|------------------------|----|---|-------------------------|-------|-----|-----|---|-----|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Rings antes de atender | 11 | | 1 | 2 | 4 | 6 | 8 | |
| Pulso / Tono | 12 | | Pulso | Tono | - | - | - | |
| Flash / Pausa | 13 | | Nada | Flash | F+P | - | - | |
| Tiempo de Flash | 14 | | 300 | 500 | 800 | 100 | - | ms. |
| Tiempo de pausa | 15 | | 2 | 4 | - | - | - | seg |
| Tiempo de pitido final | 16 | | 0 | 3 | 7 | 12 | - | seg |
| Conteo entre rings | 17 | | 2 | 3 | 4.5 | - | - | seg |
| Interno más bajo | 18 | | | | | # | | |
| Interno más alto | 19 | | | | | # | | |

Tabla 3: Mensaje y reset

| | |
|--------|---------------------------|
| 91...# | Grabar el mensaje |
| 92 | Escuchar mensaje |
| 93 | Reset (valores y mensaje) |

- Es necesario discar un # dentro de los 20 segundos máximos de mensaje, de lo contrario su duración será incorrecta.
- Un tono al final de cada comando indica que es correcto. Ante comando erróneo se corta.

Servicio nocturno: llame al ECR desde operadora y disque # (Se corta) Atienda la llamada y digite #(diurno) ó * (nocturno)